

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą zakupionego produktu, treści cyfrowej lub usługi, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

ADRESAT:

Adrianna Wojtoń
ul. Cypriana Kamila Norwida 4/A/7
83-400 Kościerzyna
NIP 5911725302, REGON 540506394

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt / treść cyfrowa / usługa: _____

Zapłacona cena / wynagrodzenie: _____

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

Kiedy wady zostały stwierdzone: _____

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
 usunięcie wady,
 obniżenie ceny,
 odstąpienie od umowy,
 inne (jakie?)
-
-
-

data wypełnienia

podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Adrianna Wojtoń, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą NANA Adrianna Wojtoń, z siedzibą w Kościerzynie, ul.Cypriana Kamila Norwida, NIP 5911725302, REGON 540506394. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, kurierzy, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem hello@woolmorning.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.